



## Kundenreferenz

# SoftwareONE setzt wieder auf NetApp: Turbo-Modus für Wachstum um Faktor 3 und 50 % tiefere Kosten



softwareONE

### DIE HIGHLIGHTS

#### Branche

Technologieberatung und Software Portfolio Management

#### Herausforderung

Zukunftssichere Dateninfrastruktur für geplante Verdreifachung des Unternehmens über drei Jahre.

#### Lösung

Erneuerung und Restrukturierung der NetApp Infrastruktur.

#### Vorteile

- Flexible Anpassbarkeit
- 50 % tiefere Storage-Kosten
- 40 % weniger Kapazitätsbedarf
- Performance nach Wunsch
- Konsolidierung statt Insellösungen
- Wachstumssicherheit einer Scale-out Lösung
- Vereinfachtes Management einer weltweiten Infrastruktur
- Beschleunigte Navision-Entwicklung mit virtuellen Datenkopien
- Unterstützung der Management-Vorgabe „speed is key“

#### Kundenprofil

Die 2'500 Technologieberater von SoftwareONE ([www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)) helfen Kunden bei der Optimierung ihrer Ausgaben für Software von Herstellern wie Microsoft, Adobe, IBM, VMware, Oracle, Citrix, Symantec, McAfee und vielen anderen. SoftwareONE wurde 1985 gegründet. Das Privatunternehmen mit Sitz in Stans ist in 115 Ländern präsent und setzt über vier Milliarden US-Dollar um. Zu den über 24'000 Kunden zählen Blue Chips, KMU, staatliche und akademische Institutionen sowie NGOs.

#### Die Herausforderung

##### Wachstumsziel: Faktor 3 in 3 Jahren

40 % jährliches Wachstum ist bei SoftwareONE seit Jahren die Norm. Und es geht noch mehr: Das Unternehmen plant eine Verdreifachung des Business und Verdopplung der Personalstärke in nur drei Jahren. Das heisst für die IT: mehr Skalierbarkeit und Performance für die zentrale Dateninfrastruktur in der Schweiz. Denn hier laufen die weltweit genutzten Kernapplikationen. Enterprise Resource Planning (ERP), Business Intelligence (BI), Collaboration, Kommunikation und andere müssen schnell, verlässlich und jederzeit verfügbar sein. Bojan Jancar, Director of Enterprise Infrastructure and Operations bei

SoftwareONE, nahm die Aufgabe in Angriff. Seine Ziele: produktive Arbeitsbedingungen für immer mehr User, nahtloser Ausbau der Kapazität, hohe Performance für weltweit genutzte Services und Optimierung der Kosten.

#### Die Lösung

##### Erneute Entscheidung für NetApp

Bei SoftwareONE sind NetApp Lösungen in der Schweiz und in den IT-Hubs in Singapur und den USA im Einsatz. Dass auch die neue Technologierunde wieder mit NetApp startet, hat gute Gründe: Flexibilität, Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit, wenig Schulungsbedarf und weltweite Verbreitung.

Die neue Dateninfrastruktur basiert auf NetApp FAS8040 Systemen, konfiguriert als zwei unabhängige 4-Node Cluster mit asynchronen Datenspiegeln über zwei Standorte. SoftwareONE nutzt hier das Housing-Angebot der green.ch und deren Tier-III-Datacenter im Grossraum Zürich. Die Performance ist massgeschneidert: SSD-Medien für die Kernapplikationen, SAS Disks für Virtualisierung und Files sowie SATA Disks für das Backup. Möglich wird dies durch NetApp Data ONTAP. Das Storage-Betriebssystem bietet von Flash über Disk bis Cloud eine frei konfigurierbare Dateninfrastruktur. Zudem

kann SoftwareONE mithilfe der NetApp Unified-Architektur Anwendungen nach Bedarf konsolidieren. Zwei kleine Systeme finden für Backup und Test/Entwicklung Verwendung. Für SAN- und NAS-Backup sorgt die Datensicherung von NetApp.

„Skalierbarkeit und Performance sind für uns das A und O. NetApp schnitt da im Herstellervergleich am besten ab“, sagt Jancar. „Die horizontale Skalierbarkeit von Clustered Data ONTAP hat uns überzeugt. So können wir das erwartete Wachstum bewältigen, haben ein hohes Service-Niveau und die Daten sind selbst im Wartungsfall immer verfügbar.“ Peter Schefflinger, Senior Engineer bei SoftwareONE, vergleicht: „Die Weiterentwicklung von Data ONTAP ist bei Skalierbarkeit und Sicherheit sehr gelungen. Und auch das Systemmanagement ist nun auf jeder Ebene einfacher und übersichtlicher.“

### Die Vorteile

#### Standardisierung vereinfacht und senkt Kosten um 50 %

SoftwareONE hat die neue Infrastruktur nach Kosten und Bedarf optimiert. Da Backup als Service nicht mit den SLAs vereinbar war, wird das Backup wieder intern betrieben. Für Hochverfügbarkeit sorgen Anwendungen wie SQL Server und Exchange selbst. Die Datenspiegelung im Cluster wechselte von synchron zu asynchron. So ist jedes System im Cluster produktiv und kann unabhängig wachsen. Die zentrale IT wurde weiter konsolidiert. Bestes Beispiel: Bisher war die I/O-intensive Umgebung für das Software Assessment Management eine All-Flash Insel. Jetzt unter Clustered Data ONTAP läuft auch sie mit Flash Performance und zusätzlich bei bester Skalierbarkeit und voller Redundanz.

„NetApp ist flexibel wie ein Baukasten, so dass wir Funktionen punktgenau für unser Business nutzen können“, so Jancar. „Das macht sich bezahlt. Mit dem Technologiewechsel haben wir die Storage-Kosten halbiert.“ Das liegt an mehreren Faktoren: Die Ablösung von MetroCluster und Fibre Channel, der Wechsel auf Clustered Data ONTAP und einen Mix aus SAS, SATA und SSD, aber auch der generelle Preisverfall bei Festplatten. Zudem spart SoftwareONE 40 % Speicherplatz, da mit Microsoft DAG und SQL AlwaysOn die bislang nötige vierfache Datenhaltung für Exchange und SQL entfällt.

Zudem vereinfacht die Standardisierung auf NetApp das Management der Daten in der weltweit wachsenden Umgebung – und neue Prozesse. Jancar will den Betrieb auf die Maxime „Plan, Build, Run, Optimize“ ausrichten und den Run/Optimize-Part für alle NetApp Systeme von Indien aus erledigen. Interessanter Nebeneffekt: Da NetApp weithin bekannt ist, ist auch die Suche nach geeigneten Fachkräften leichter.

#### Performance ist alles

Performance ist für SoftwareONE der kritische Faktor überhaupt. Der Einsatz neuester Software wie Windows 10, Skype for Business, Office 2016 oder Navision 2015 ist für den Dienstleister selbstverständlich und fordert die IT-Infrastruktur zusätzlich. Wie sehr, zeigt das Beispiel ERP. Gemessen an Transaktionsvolumen und Länderimplementationen ist SoftwareONE einer der grössten Navision-Anwender weltweit. 800'000 Transaktionen pro Monat veranschaulichen die Belastung und den Leistungsbedarf, den die Flash-Technologie von NetApp optimal unterstützt. SoftwareONE entwickelt die Umgebung

laufend weiter und will den Prozess bald mit einem NetApp Tool voranbringen. „FlexClone liefert in wenigen Minuten voll funktionstüchtige virtuelle Kopien aus der Navision-Produktion. So wird die Entwicklung schneller und dank aktueller Daten besser“, sagt Jancar.

#### Bereit für Veränderung und Wachstum

SoftwareONE hat viel vor. Das Unternehmen will massiv expandieren und zudem das Business vom Software Portfolio Management zur IT-Beratung mit Cloud-Expertise transformieren. Mehr Kunden, mehr Personal, mehr Umsatz, mehr Daten – all das muss die IT-Organisation abbilden und managen. Mit der Dateninfrastruktur von NetApp hat SoftwareONE die passende Basis dafür.

### LÖSUNGSKOMPONENTEN

#### NetApp Produkte

4 NetApp FAS8040 (Schweiz)

1 NetApp FAS2240 (USA)

1 NetApp FAS2240 (Singapur)

2 NetApp FAS2552 (Test, Backup)

Clustered Data ONTAP 8.3.1

FlexClone

OnCommand Unified und Performance Manager

SnapManager, SnapMirror, Snapshot Technologie, SnapVault  
Virtual Storage Console

#### Protokolle

CIFS (SMB 3.0), NFS, iSCSI

#### Produkte anderer Hersteller

Citrix XenApp

Microsoft Exchange, Navision, BI, SharePoint, SQL Server

VMware vSphere



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.ch](http://www.netapp.ch)

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, FlexClone, OnCommand, SnapMirror, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx) verfügbar. CSS-6889-0216-deCH

Folgen Sie uns:

